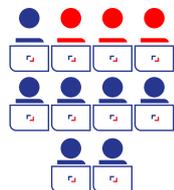


Les soucis informatiques des Belges et l'assistance Safe & Connected



PRATIQUE DU TÉLÉTRAVAIL



3 Belges sur 10 pratiquent le télétravail



87% d'entre eux déclarent vouloir continuer cette pratique après la crise du COVID-19

PRÉOCCUPATIONS INFORMATIQUES



Sécurité des enfants en ligne 59%



Vol de mots de passe 33%



Problèmes de connexion avec appareils externes 14%



Virus informatique ou crash complet de l'appareil 54%



Mécompréhension d'un problème nécessitant une aide extérieure 26%



Harcèlement en ligne 10%



Vol de données 37%



Absence d'appareil de rechange 16%

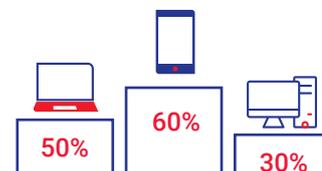
COUVERTURE ET PROTECTION INFORMATIQUE



41% des Belges ont déjà eu besoin d'aide pour résoudre un problème informatique



51% déclarent avoir de très bonnes connaissances informatiques



1 personne sur 10 dispose d'une assurance complémentaire



16% des moins de 35 ans souscrivent une assurance complémentaire (50% pour smartphone, 44% laptop)



Protection antivirus des appareils privés :
66% des laptops
34% des desktops
28% des smartphones
20% des tablettes

SAFE & CONNECTED

Safe & Connected vous protège en cas de

- problème de connexion ou panne informatique
- crash ou corruption virale
- problème de protection informatique.

Safe & Connected propose aussi

- une assistance juridique et psychologique suite à un harcèlement informatique ou un vol de données
- un appareil de remplacement
- l'accès à un helpdesk informatique
- l'aide d'un spécialiste à domicile.

Contact : Xavier Van Caneghem
PR & Market Analyst
0473.46.82.00
xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Enquête réalisée entre le 2 décembre 2020 et le 17 décembre 2020 par Incidence pour Europ Assistance Belgium auprès de 1003 Belges, constituant un échantillon représentatif de la population. Enquête réalisée en ligne au moyen d'un questionnaire semi-fermé et structuré. Marge d'erreur de maximum 3,1%.